

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1^{ER} JUILLET 2018



CONVENTION CLARTÉ

PROFESSIONNELS
ET ASSOCIATIONS GESTIONNAIRES

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe représente le prix de nos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} juillet 2018.

Pour la gestion de votre entreprise ou de votre association gestionnaire⁽¹⁾, il est important pour vous de bénéficier de toute la clarté concernant notre tarification.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

SOMMAIRE

| | |
|---|---------|
| OFFRES SPÉCIFIQUES AUX PROFESSIONNELS | PAGE 3 |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE | PAGE 4 |
| BANQUE À DISTANCE | PAGE 5 |
| MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | PAGE 6 |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | PAGE 8 |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | PAGE 9 |
| AUTRES SERVICES | PAGE 9 |
| ASSURANCES | PAGE 9 |
| APPROCHE SOCIALE | PAGE 10 |
| OFFRES SPÉCIFIQUES AUX ASSO GESTIONNAIRES | PAGE 10 |
| RÉSOLUDRE UN LITIGE | PAGE 11 |

Extrait des tarifs

OFFRES SPÉCIFIQUES AUX PROFESSIONNELS

Offres groupées de services

EUROCOMPTE PRO

- Compte courant professionnel
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- Envoi de chèquiers (en envoi simple)
- CMNE Direct Pro Eco
- Frais de tenue de compte
- Assur Carte Pro Confort
- Tableau de bord Pro
- Attestation de soldes bancaires

L'Eurocompte Pro vous permet de bénéficier jusqu'à 50 % de réduction sur votre Eurocompte Particulier⁽²⁾.

COMPTE AUTO-ENTREPRENEUR

- Frais de tenue de compte
- Commission de mouvements

Offres spécifiques réservées aux porteurs de projet(s) accompagnés par nos réseaux partenaires⁽⁴⁾

Réductions sur les mises en place de solutions de financement (frais de dossier) :

- Souplesse Pro
- Crédits d'investissement
- Services de mobilisation de créances Express Pro et d'affacturage Facto Flash

Réductions sur les solutions d'acceptation des cartes bancaires :

- Installation des Terminaux de Paiements Electroniques (y compris les TPE virtuels avec la solution Monético Paiement)
- Mise en place d'une solution de paiement en plusieurs fois sans frais

Tarifs HT

15,15 € /mois

GRATUIT⁽³⁾

- 50%

Frais de dossier OFFERTS la première année

- 50%

Trésorerie et placements

- Votre conseiller vous guidera dans l'optimisation de votre trésorerie, préparation à la retraite et de vos projets grâce à une large gamme d'OPC, de comptes à terme, de formules d'épargne salariale et d'assurance-vie spécialement adaptées à votre profession.

Taux

Nous consulter

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|--|--|---|
| ■ Ouverture de compte, RIB/IBAN | GRATUIT | |
| ■ Opérations de caisse : remises de chèques, retraits d'espèces en agence sans émission de chèque. | GRATUIT⁽⁵⁾ | |
| ■ Envoi postal de relevés d'opérations > mensuel > autres périodicités | GRATUIT Nous consulter | |
| ■ Frais de tenue de compte | 10,50 €/mois | INCLUS |
| ■ Frais de tenue de compte inactif | 30 €/an | |
| ■ Commission de mouvements > avec un minimum de 7 €/mois | 0,20 % maxi des mouvements débiteurs | 0,037 % jusqu'à 100 000 € de mouvements débiteurs trimestriels 0,032 % au-delà |
| ■ Commission d'actualisation administrative, juridique et comptable | 235 € maximum | |

Dates de valeur⁽⁶⁾ sur le compte courant professionnel

■ Au crédit :

- > versement d'espèces au guichet
- > virement de compte à compte
- > virement extérieur
- > remise :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à l'encaissement

■ Au débit :

- > retrait d'espèces au guichet
- > virement de compte à compte
- > paiement :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à vue
 - d'effets à échéance

jour = jour de l'opération

jour

jour

jour

jour + 1⁽⁵⁾

jour

jour

jour

jour

jour

jour

jour

jour

BANQUE À DISTANCE

| | Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|---|---|--------------------------------|
| Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Pro" <i>Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.</i> | | |
| > Éco | 4,25 €/mois | INCLUS |
| > Confort | 13,15 €/mois | - 20 % |
| Télétransmission <i>(en option de CMNE Direct Pro Confort)</i> | | |
| > Transferts Web | 10,50 €/mois | - 20 % |
| > Hub Transferts Monobanque | 18,50 €/mois | |
| > Hub Transferts Multibanques | 45 €/mois | |
| > Tarification par ligne récupérée | 0,06 € | |
| Base mandats pour la gestion des prélèvements SEPA | | |
| ■ Jusque 100 mandats actifs | INCLUS dans l'abonnement CMNE Direct Pro Confort | |
| ■ Au-delà de 100 mandats | Nous consulter | |
| ■ Autres services SEPA | Nous consulter | |
| Les services <i>(en option de CMNE Direct Pro)</i> | | |
| ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail : | | |
| > Top Infos (5 alertes programmées incluses / mois) | 1,67 €/mois | |
| > Alerte supplémentaire | 0,17 €/alerte | |
| ■ Documents Via Internet Service de consultation des extraits électroniques, contrats et autres documents. | | |
| > mensuel, quinzaine, décadaire, hebdomadaire | GRATUIT | |
| > journalier | Nous consulter | |

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATIONS DES CARTES

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|--|--|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Carte MasterCard Professionnel : <ul style="list-style-type: none"> > débit immédiat > débit différé | <p>34,20 € /an 44,20 € /an</p> | <p>- 20 %</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Carte BusinessCard ou Visa Business : <ul style="list-style-type: none"> > débit immédiat > débit différé | <p>42,80 € /an 52,40 € /an</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Carte BusinessCard Executive <i>(débit immédiat ou différé)</i> | <p>127 € /an</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Carte World Elite <i>(débit immédiat ou différé)</i> | <p>255 € /an</p> | |

VIREMENTS

Emission d'un virement SEPA en euros

| | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe | GRATUIT | <p>10 virements externes / mois inclus</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement : <ul style="list-style-type: none"> > émis au guichet > émis via la Banque à Distance⁽⁷⁾ ou télétransmission⁽⁷⁾ | <p>3,95 € 0,09 €</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement réglementé (hors V.S.O.T.) : <ul style="list-style-type: none"> > via le guichet > via la Banque à Distance ou télétransmission | <p>7 € 3,05 €</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement spécifique orienté de trésorerie (V.S.O.T.) | Nous consulter | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement permanent vers un autre établissement : <ul style="list-style-type: none"> > via le guichet <ul style="list-style-type: none"> - frais de mise en place ou modification d'un virement permanent > via la Banque à Distance <ul style="list-style-type: none"> - frais de mise en place ou modification d'un virement permanent | <p>13,05 €</p> | |
| | GRATUIT | |

CHÈQUES

Au débit

- Mise à disposition d'un chéquier :
 - > au guichet
 - > frais d'envoi de chéquier en envoi simple
 - > frais d'envoi de chéquier en recommandé
- Frais de destruction de chéquier(s)
(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)
- Frais d'émission d'un chèque de banque
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur quel que soit le nombre *(hors Assur Carte)*

Au crédit

- Remise de chèque(s) à l'encaissement
- Forfait de frais de chèque remis à l'encaissement et revenu impayé pour motifs autres que "sans provision"

Tarifs
"à la carte"

Avantages
Eurocompte
Pro

GRATUIT

2,40 €

À partir de
6,20 €

5,20 €/chéquier

10,95 €

15 €

GRATUIT⁽⁵⁾

15 €

INCLUS

T.P.E. (Terminal de Paiement Electronique)

- Frais d'installation
- Abonnement monétique TPE en fonction du matériel
- Commission pour les accepteurs CB
- Frais de mise en place du paiement en plusieurs fois sur TPE

PRÉLÈVEMENTS SEPA

Au débit

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement
- Frais par paiement d'un prélèvement
- Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement (l'unité)

Au crédit

- Emission d'avis de prélèvement externe au Crédit Mutuel Nord Europe (l'unité) via la Banque à Distance ou télétransmission
- Demande de n° I.C.S (Identification Créancier SEPA)
- Frais par prélèvement revenu impayé
- Notification de changement de domiciliation bancaire aux émetteurs (mobilité bancaire)

EFFETS

- Commissions par remise d'effets :
 - > papier
 - > via la Banque à Distance ou télétransmission
- Commissions par effet remis via la Banque à Distance ou télétransmission
- Lettre de change (LCR) ou Billet à ordre relevé (BOR) revenu impayé

Tarifs "à la carte"

Nous consulter

GRATUIT

GRATUIT

16 €

0,20 €

38,50 €

6,80 €

0,95 €/courrier

10,10 €

GRATUIT

0,45 €

12,75 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Les taux des crédits sont variables selon leur objet, leur durée et les éléments financiers liés à l'emprunteur.

Financements court terme

■ Découvert Souplesse Pro

> Frais de dossier à la mise en place, lors d'une modification, au réexamen annuel :

- avec un minimum de
- et un maximum de

> Commission de plus fort découvert
> Commission de dépassement

| | |
|-----------------------|--------------|
| 1,30 % | 1 % |
| du concours sollicité | |
| 45,50 € | 35 € |
| 195 € | 150 € |
| 0,075 % | |
| 0,30 % | |

■ Facilité de caisse

> Frais de dossier à la mise en place, lors d'une modification, au réexamen annuel :

- avec un minimum de
- et un maximum de

> Commission de plus fort découvert
> Commission de dépassement

| |
|-----------------------|
| 1 % |
| du concours sollicité |
| 150 € |
| 1015 € |
| 0,075 % |
| 0,30 % |

■ Escompte

> Minimum d'intérêts perçus par effet
> Commission de service par effet remis par BAD et télétransmission

| |
|---------------|
| 7,30 € |
| 0,45 € |

■ Mobilisation de créances professionnelles

> Mise en place d'une ligne d'affacturage

Nous consulter

Crédit

■ Prêt amortissable professionnel

> Frais de dossier et souscription forfaitaire de 15 € de parts sociales
- avec un minimum de
- et un maximum de

| |
|-----------------------|
| 1 % |
| du concours sollicité |
| 110 € |
| 1015 € |

Autres frais liés au dossier

■ Frais d'acte et de garantie (gage, nantissement)

Frais réels

■ Avenant au contrat de prêt

110 €

■ Décompte sur remboursement anticipé

19,90 €

■ Frais de mainlevée de garantie réelle

92,20 €

■ Information annuelle des cautions des crédits professionnels

42 €

- 50 %

■ Crédits spécifiques

Nous consulter

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

| | Tarifs |
|--|---------------------------------|
| Commission d'intervention | |
| ■ Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé | 9,60 € |
| Opérations particulières | |
| ■ Frais par avis à tiers détenteur, par opposition à tiers détenteur, par saisie-attribution | 120 € |
| ■ Frais par opposition administrative | 10 % de la valeur 120 € maxi |
| Incidents de paiement | |
| ■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | 10,50 € |
| ■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (<i>permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques</i>) | 10,50 € |
| ■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : | |
| > chèque inférieur ou égal à 50 € | 30 € |
| > chèque supérieur à 50 € | 50 € |
| ■ Frais en cas de paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire | 34 € |
| ■ Frais de rejet de LCR ou BOR domicilié | 14,15 € |
| ■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (<i>montant égal à l'ordre de paiement rejeté</i>). | 20 € maximum |

AUTRES SERVICES

| | Tarifs HT "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------|
| ■ Attestation de soldes bancaires | 52 € | INCLUS |
| ■ Tableau de bord Pro | 18,50 € par édition | INCLUS |
| ■ Diagnostic annuel entreprise | 44,50 € par édition | -33 % par édition |

ASSURANCES

| | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte Pro |
|--|---------------------|--------------------------|
| ■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : | | |
| > Assur Carte Pro Confort | 36 € | INCLUS |
| > Assur Carte Pro Elite | 42 € | - 14 % |

APPROCHE SOCIALE

- Mise en place d'un accord d'intéressement, d'un PEE/PERCO
- Mise en place d'une complémentaire santé collective, en fonction des accords de branche
- Mise en place de titres restaurant dématérialisés : Monético Resto

Tarifs

Nous consulter

OFFRES SPÉCIFIQUES AUX ASSO GESTIONNAIRES

Offre groupée de services

EUROCOMPTE ASSO GESTIONNAIRES

- Compte courant
- Frais de tenue compte
- Envoi mensuel de relevés d'opérations
- MasterCard Professionnel (débit immédiat)
- Envoi des chèquiers (1/trimestre en envoi simple)
- CMNE Direct Asso Confort
- Attestation de soldes bancaires

Tarifs TTC

16,34 € /mois

Banque à distance

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct Asso"

- > Éco
- > Confort

Télétransmission

(en option de CMNE Direct Asso Confort)

- > Transferts Web
- > Hub Transferts Monobanque
- > Hub Transferts Multibanques
- > Tarification par ligne récupérée

Autres services

- Tableau de bord Pro
- Diagnostic annuel d'entreprise

Tarifs TTC "à la carte"

Avantages Eurocompte Asso Gest.

5,10 € /mois

15,78 € /mois

INCLUS

12,60 € /mois

22,20 € /mois

- 20 %

54 € /mois

0,072 € /mois

22,20 €

53,40 €
/édition

- 20 %

Vos moyens et opérations de paiement

Cotisations des cartes

- Carte MasterCard Professionnel :
 - > débit immédiat
 - > débit différé
- Carte BusinessCard ou Visa Business :
 - > débit immédiat
 - > débit différé
- Carte BusinessCard Executive (débit immédiat ou différé)

Assurances

- Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement :
 - > Assur Carte Pro Confort
 - > Assur Carte Pro Elite

| Tarifs TTC "à la carte" | Avantages Eurocompte Asso Gest. |
|----------------------------|---------------------------------|
| 34,20 € /an 44,20 € /an | INCLUS |
| 42,80 € /an 52,40 € /an | - 20 % |
| 127 € /an | |
| 36 € 42 € | - 14 % |


Trésorerie et placements

- Votre conseiller pourra venir vous présenter nos solutions dédiées aux associations : livrets, bons de caisse, comptes à terme et OPC.

Taux

Nous consulter

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **N°Cristal 0 969 320 437**
APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille** qui vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
 - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF.
 - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

Renvois

- (1) Est considérée comme association gestionnaire toute association employant trois salariés ou plus.
- (2) Offre soumise à conditions.
- (3) 5,25 €/mois si plus de 1000 € de mouvements créditeurs mensuels.
- (4) Consultez la liste des réseaux partenaires en agence.
- (5) Sauf chèques étrangers.
- (6) En jours "ouverts bancaires".
- (7) Gratuit pour les associations.

POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE

Pour les professionnels :

0 820 047 048

Service 0,12 € / min
+ prix appel

Pour les associations :

0 820 06 1901

Service 0,12 € / min
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)

un maximum de services en un clic !



SUR INTERNET MOBILE

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour
iPhone, iPad, Android, Windows Phone
<http://m.cmne.fr> pour les autres téléphones.

Crédit Mutuel
Nord Europe



Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} juillet 2018 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 01 53 21 51 70).